

**2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı OMÜ Hemşirelik Bölümü Mezunları Dış Paydaş
Memnuniyeti- Hasta**

Tanımcı Özellikler

1. Yaş:.....

2. Cinsiyet

a) Kadın

b) Erkek

3. Eğitim Durumu

a) İlkokul

b) Ortaokul

c) Lise

d) Üniversite

4. Medeni Durum

a) Evli

b) Bekar

5. Sağlık Hizmetinden Yararlanma Durumu

a) Yatarak tedavi alan hasta

b) Ayakta tedavi alan hasta

c) Toplum/aile sağlığı merkezine başvuran hasta/Acil /Ameliyathane

6. Bakım Veren Hemşire Memnuniyeti

a) Evet

b) Hayır

Çok değerli katılımcı,

Lütfen aşağıdaki ifadelere size bu gece ya da bugün bakım veren hemşirenizi düşünerek yanıt veriniz. Görüşleriniz bizim için çok değerlidir. Katılımınız için çok teşekkür ederiz.

İFADELER	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Bu gece/bu gün bana bakan hemşirem:					
1. Dış görünüş ve davranışları ile bana güven verdi					
2. Bakım konusunda bilgiliydi					
3. Sorunlarıma çözüm buldu					
4. Becerikli bir şekilde bakım verdi					
5. Bakımım için diğer sağlık çalışanlarıyla (doktor, hemşire, diyetisyen vb.) işbirliği yaptı					
6. Hem ben hem de diğer hastalarla iyi iletişim kurdu					
7. Hem benim hem de diğer hasta yakınlarıyla iyi iletişim kurdu					
8. Yapacağı işlemler ve sonuçlarıyla ilgili bana/yakınıma bilgi verdi					
9. Kendime bakabilmem için beni /yakınlarımı cesaretlendirdi					
10. Hastalık ve hastaneyle ilgili endişe ve korkularımı paylaştı					
11. Tüm bakım uygulamalarında mahremiyetime özen gösterdi					
12. Bakım ve tedavilerimi zamanında yaptı					
13. Bana ve yakınlarıma değer verdi					
14. Güler yüzlü ve cana yakındı					
15. İşini severek yaptı					
16. Bana ve yakınlarıma duygusal olarak destek oldu.					

17. Bana ve aileme özel, ilgili bakım sundu					
18. Sağlığımı korumak ya da zararları önlemek için gerekli koruyucu önlemleri (maske, el yıkama, düşmeyi önleyici tedbirler vb.) aldı					
19. Sağlığımı etkileyecek konularda beni bilgilendirdi					
20. Bakımımı iyi bir şekilde yönetti					
21. İhtiyaç duyduğumda ulaşabildim.					
22. Bana bakması için onu/onları tercih ederim.					

Size bu gece/bu gün size bakan hemşirenizi diğer hemşirelerden ayıran özellikleri nelerdir?.....

Size bu gece/bu gün size bakan hemşirenizin hangi yönlerini geliştirilmesini istersiniz?.....